

**מדריך למשתמש**

**Sponser Charts**

**גרסת ביטא 2**

**2008**

## תוכן עניינים

2.....	רקע	1.
3.....	כללי	1.1.
3.....	תמיכה טכנית	1.2.
4.....	דף הבית	2.
4.....	התמצאות	2.1.
4.....	עמוד הבית והאזורים המופיעים בו	2.2.
5.....	פרטי משתמש ומנגנון חיפוש	2.3.
5.....	פאנל ניווט	2.4.
6.....	גרף משולב מעו"ף/גלום	2.6.
6.....	טבלת מניות עלות/יורדות	2.7.
7.....	עמוד הגרף	3.
7.....	מטרה	3.1.
7.....	התמצאות	3.2.
8.....	טבלת ציטוט	3.4.
8.....	שורת תפריט	3.5.
10.....	תפעול הגרף	4.
10.....	התמצאות	4.1.
10.....	שורת תפריט ראשונה	4.2.
10.....	שורת תפריט שנייה	4.3.
11.....	שמירה/טעינה של ניתוחים	4.4.
11.....	רמות פיבוט	4.5.
12.....	ביצוע פעולות מהירות באמצעות מקלדת	4.6.
13.....	תפריט מכפתור ימני באזור הגרף	4.7.
14.....	מנגנון חיפוש מתקדם	5.
15.....	ניהול רשימות מעקב	6.
18.....	ניהול גרף השוואתי	7.
19.....	פתרון בעיות	8.

1.1. כללי

תוכנת Sponser Charts פותחה תוך שימת דגש על תכונות כגון דיוק, מהירות, ונוחות, שכן לדעתנו, בעולם הדינמי והמהיר של שוק ההון, תכונות אלה חייבות להיות אבני הבניין של כל תוכנה בכלל, ושל תוכנות לניתוח טכני בפרט. אם עד היום התרגלתם לתוכנות לא יציבות, שאינן מדייקות בנתונים שהן מציגות, ושאינן נוחות, הגיע הזמן לעצור, ולהתרגל לנתח כבר מהיום עם תוכנת Sponser Charts.

מערכת הגרפים sponser charts מאפשרת לגשת ולהשתמש במערכת מכל מחשב המחובר לרשת האינטרנט ע"י הזדהות. רשימות המעקב והאובייקטים הולכים איתך לכל מקום וללא תלות בהתקנת תוכנה.

1.2. תמיכה טכנית

1.2.1. המערכת תומכת בדפדפנים מהסוגים:

- אקספלורר (IE) גרסה 7 ומעלה.
- Firefox גרסה 3 ומעלה.

1.2.2. Java

- לצורך שימוש בגרף נדרשת התקנת תוסף Java לדפדפן.
- השימוש בטכנולוגיה זו מאפשרת טעינה מהירה של נתונים בזמן אמת, הוספת אובייקטים, מתנדים וכלים טכניים נוספים ללא צורך ברענון האפליקציה וללא צריכת משאבי של מערכת ההפעלה והדפדפן.
- להורדת התוסף ולפרטים נוספים אודות JAVA פנה –

<http://www.java.com>

1.2.3. בשאלות ניתן לפנות לצוות התמיכה בדרכים הבאות:

- באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת [support@sponser.co.il](mailto:support@sponser.co.il)
- באמצעות פורום התמיכה שבאתר ספונסר -

<http://www.sponser.co.il/Forumm.asp?ForumId=9>

2. דף הבית

2.1. התמצאות

2.1.1. עם הכניסה למערכת יקדם את פניך עמוד הבית הכולל 5 אזורים:

- פרטי משתמש ומנגנון חיפוש ניירות ערך
- פאנל ניווט
- טבלת מדדים מובילים – ת"א
- גרף משולב מעו"ף/גלום
- טבלת מניות עולות/יורדות

2.2. האיור הבא ממחיש את עמוד הבית והאזורים המופיעים בו.

The screenshot shows the SPONSER Charts website interface. The page is divided into several sections:

- 1 (Green box):** User profile and search area at the top left, including a search bar and user options.
- 2 (Large red number):** The main navigation menu on the left side, listing categories like 'מבט מהיר', 'תא', 'תא-קרנות', 'וולסטריט', 'בורסות העולם', and 'מטח'.
- 3 (Red number):** The 'מדדים מובילים' (Top Indicators) table, which lists various market indicators with their current values and percentage changes.
- 4 (Red number):** A combined chart area showing a line graph for 'מדד המעוף הגלום באפ' (Composite Index) and a bar chart for 'תא-25' (TSE-25).
- 5 (Red number):** The 'מניות עולות' (Rising Stocks) table, which lists individual stocks that have increased in value.

Additional elements include the SPONSER.co.il logo, a navigation bar with 'הספונסר שלך בשוק הבון', and a sidebar with 'תפריט ספונסר' (Sponsor Menu) and 'בלי לקום מהכסא?' (Without getting up from the chair?).

2.3. פרטי משתמש ומנגנון חיפוש

שגירת עמודה – הקלקה על המילה "התנתק".	 שלום דורון התנתק
הקלקה על האייקון או הטקסט תפתח את עמוד החיפוש בצידו הימני של המסך. הסבר מפורט אודות מנגנות החיפוש בפרק מספר 4	 חיפוש נייר ערך
קישור לפורום שוק ההון הישראלי באתר ספונסר ופורום התמיכה למערכת הגרפים Sponser Charts	 פורום שוק ההון הישראלי   פורום תמיכה

2.4. פאנל ניווט

2

ניווט	עץ ראשי לאיתור מניות, קרנות נאמנות, מדדים ומט"ח הרחבת/כינוס ענף בעץ נעשית ע"י הקלקה על סימן ה- "+" או לחילופין על שם הצומת הקלקה על נייר תפתח את עמוד הגרף של הנייר
כלים	ניהול רשימות מערב ורשימות השוואתיות – הרחבה בפרקים 5 ו-6 הקלקה על רשימה תציג את טבלת הרשימה הרלבנטית
עזרה	עזרה בנושא תפעול הגרף, טיפים ופרטים אודות גרסה ושדרוגים הקלקה על נושא תפתח את דף העזרה הרלבנטי

2.5. טבלת מדדים מובילים – ת"א

מדדים מובילים				
מזמן עדכון	מחזור	% שינוי	אחרון	מדד
17:16:00	1722911595	0.46%	1021.32	תא-100
17:16:00	1547317112	0.5%	1120.75	תא-25
17:16:00	175594483	0.9%	734.1	תא-75
17:16:00	257415411	1%	1228.46	תא-בנק
17:16:00	62771794	2.09%	235	תל-טק15
17:16:00	26039687	-0.18%	390.75	יתר-50
17:16:00	272369911	0.67%	986.79	פיננסים
17:16:00	205786119	2.07%	461.77	נדלן-15

הקלקה כפולה על המדד תפתח גרף

הטבלה מתעדכנת אוטומטית ללא צורך בפעולת רענון הדף. קצב העדכון – דקה. הקלקה על שם המדד תפתח גרף עדכני של המדד וטבלת ציטוט עדכנית.

2.6. גרף משולב מעו"ף/גלום



גרף משולב של מדד המעו"ף והמדד הגלום באופציות על מדד המעו"ף. הגרף מתעדכן אוטומטית ללא צורך בפעולת רענון הדף. קצב העדכון – דקה.

2.7. טבלת מניות עולות/ירודות

מניות עולות	
שם נייר ערך	% שינוי
מלאנקס	6.11%
דלק נדלן	6.06%
בזן	4.82%
סקופ	4.27%
גרנית	4.12%
=	

הטבלאות מרכזות את 5 המניות העולות ו-5 המניות הירודות הנכללות במדד ת"א 100.

הטבלאות סטטיות

### 3. עמוד הגרף

#### 3.1. מטרה

עמוד הגרף מציג את הנתונים הרלבנטיים לכל סוג נייר ומאפשר גישה לכלל חתכי המידע הנוגעים לנייר.

#### 3.2. התמצאות

העמוד כולל שלושה אזורים:

- טבלת ציטוט – המרכזת את נתוני המחסר האחרונים
- שורת תפריט – הכוללת את האופציות האפשריות לסוג הנייר
- גרף הנייר – אשר ניתן לבצע על גביו את הניתוח הטכני

#### 3.3. תמונת המסך הבאה מציגה את העמוד והאזורים המופיעים בו.



3.4. טבלת ציטוט

**אלביט מערכות** (1081124) ↑ 2.47% אחרון: 20300

פתיחה: 19800 | בסיס: 19810 | גבוה יומי: 20300 | נמוך יומי: 19650 | תמורה (אלפים): 24,614.92 | כנף ל: 17:30 25/06/2008

Sponser charts Beta v.2

טבלת הציטוט מרכזת את הנתונים אודות שער אחרון, אחוז שינוי, שער גבוה, נמוך, שער בסיס ומחזור המסחר. בנוסף רשום זמן עדכון אחרון של טבלת הציטוט. הטבלה אינה מתרענת אוטומטית – לקבלת ציטוט עדכני יש להקליק על שם נייר ערך/מדד מעץ הניווט.

3.5. שורת תפריט

דף יומי יצא תמונה ביצועי מניה נתונים פיננסיים אחזקה בקרנות

**דף יומי** – בדף זה קיים גרף תוך יומי, ספר פקודות אחרון וטבלת ביצועים יומית של נייר הערך.  
**יצא תמונה** – שמירת תמונת הגרף כולל האובייקטים והמתנדים בפורמט PNG.

Data loaded: דילק נילן

נתוני מסחר - דלק נדלן		
באחוזים	באגורות	
7.53%	1100	שער אחרון
8.41%	1109	גבוה יומי
0.98%	1033	נמוך יומי
1.17%	1035	שער פתיחה
	1023	שער בסיס
	9,367,939	תמורה כספית

\* נתונים בהשהייה של 20 דקות

נתונים כללים	
ענף	נדלן
הון מונפק	128,894,316
שווי שוק	1,417,837,476

**ביצועי מניה** – בדף זה קיימת טבלה של ביצועים בתקופות שונות, טבלת פיבוטים עדכנית ליום המסחר האחרון וקצב מחזור מסחר אשר מטרתו לנבא את מחזור המסחר בסיום המסחר ולעזור בקבלת החלטות טכניות.

טבלת ביצועים					
תקופה	תשואה	נפח מסחר ממוצע (אלפי ש"ח)	סטיית תקן	שער גבוה	שער נמוך
מתחילת השבוע	15.79%	8,762.30	75.58	1,109.00	900.00
מתחילת החודש	-20.23%	6,688.04	125.12	1,406.00	900.00
מתחילת השנה	-44.42%	4,694.32	226.14	2,015.00	900.00
חודש	-24.14%	6,374.87	159.25	1,421.00	900.00
3 חודשים	1.85%	4,714.94	125.83	1,450.00	900.00
6 חודשים	-42.04%	5,070.00	258.89	2,156.00	900.00
שנה	-65.04%	5,497.82	686.78	3,509.84	900.00
שנתיים	-59.95%	5,272.66	809.95	3,763.93	900.00

רמות פיבוט	
1,095.33	התנגדות 3 (R3)
1,067.67	התנגדות 2 (R2)
1,045.33	התנגדות 1 (R1)
1,017.67	פיבוט
995.33	תמיכה 1 (S1)
967.67	תמיכה 2 (S2)
890.00	תמיכה 3 (S3)

קצב מחזור מסחר (אלפי ש"ח)	
9,192.29	
* נכון לשעה - 17:30	
* החישוב נכון לימי מסחר מלאים (09:45 ועד 17:30)	

**נתונים פיננסיים** – בעמוד זה קיימות מספר טבלאות אשר מרכזות נתונים פיננסיים שונים מהדוחות הרבעוניים האחרונים כגון מכפיל רווח, מכפיל הון, רווח נקי וכדומה.

**אחזקה בקרנות** – בעמוד זה מוצגת רשימת הקרנות המחזיקות בנייר הערך, שיעור האחזקה מהשווי הנקי של נכסי הקרן, כמות ערך נקוב והשווי בשקלים.

רשימת קרנות המחזיקות נייע			
שם הקרן	% אחזקה	כמות ערך נקוב	שווי בשקלים
אוצר 20/80	0.23%	14551	203277.47
א.ד. רוטשילד מניות	0.21%	6000	83820
אנליסט תא 100	0.32%	30600	427482
אנליסט המירים וקונצ'30	0.08%	32870	459193.9
קואטרו טיטניום	0.13%	280	3911.6
קואטרו מניות	0.28%	1600	22352
מרכנתיל תא 75	1.37%	8793	122838.21
ישיר תא 75	1.25%	3600	50292
אי.בי.אי מניות	0.33%	57919	809128.43
אוצר 60/20/20	0.53%	9100	127127
כלל שקלית עד 10	0.02%	8825	123285
פעילים מניות	0.3%	7000	97790
אימפקט מנ תא 75	2.58%	12275	171481.75
רמקו נדלן ותשתיות	0.17%	2500	34925
מגדל מאה מנוהלת	0.07%	4000	55880
קואטרו מנוהלת עד 15%	0.03%	800	11176
אנליסט אגח משולבת	0.11%	34000	474980

\*לפתחת גרף יש ללחוץ פעמים על שם נייר הערך

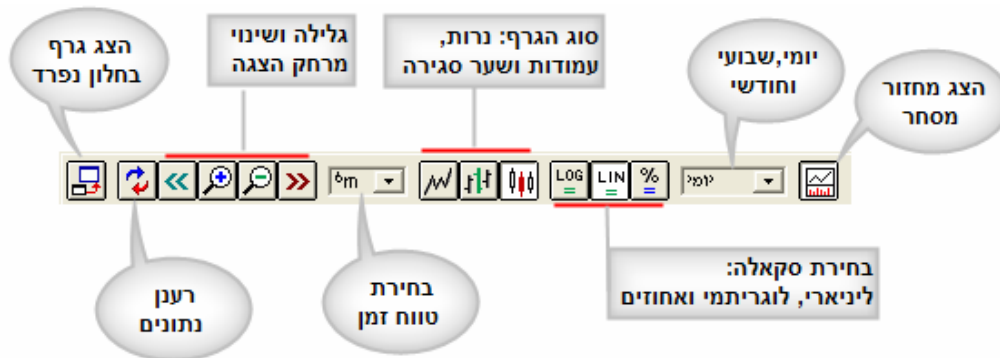
#### 4. תפעול הגרף

##### 4.1. התמצאות

הגרף כולל ארבעה אזורים:

- שורת תפריט ראשונה
- שורת תפריט שנייה
- גוף הגרף
- שמירה/טעינה של ניתוחים

##### 4.2. שורת תפריט ראשונה



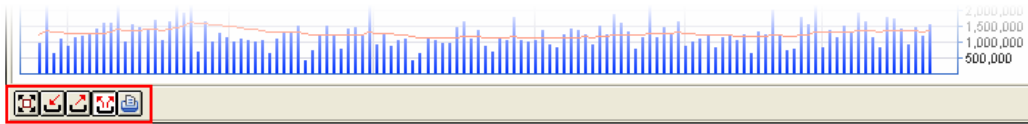
##### 4.3. שורת תפריט שנייה



שינוי פרמטרים של מתנדים

אם ברצונך לשנות פרמטר של ממוצע, מתנדים או בולינגר יש למחוק את הפרמטר הקיים, להזין את הפרמטר החדש ולהקיש על ENTER כדי שהפרמטר החדש יכנס לתוקף.

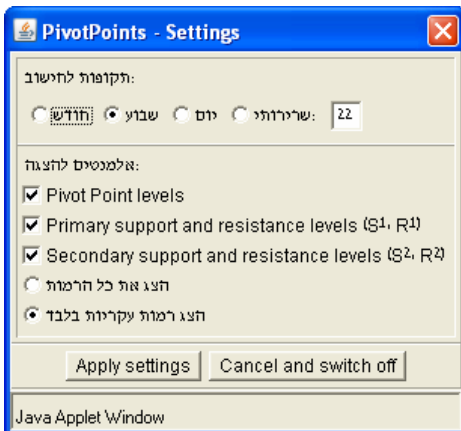
**4.4. שמירה/טעינה של ניתוחים**



- מיקסום שטח הגרף
- טעינת אובייקטים ומתנדים
- שמירת אובייקטים ומתנדים
- ביטול טעינה אוטומטית של אובייקטים
- הדפסה

**4.5. רמות פיבוט**

שיטה פשוטה לזיהוי רמות תמיכה והתנגדיות. נתוני Pivot הם נלקחים מנתוני יום המסחר הקודם – השער הגבוה, הנמוך ושער הסגירה. סוחרים רבים משתמשים ברמות אלו בכדי לזהות נקודות פוטנציאליות לכניסה ויציאה מפוזיציות במסחר תוך יומי ומסחר יומי.




**חלון הגדרות פיבוט**

יש לבחור את טווח הזמן הרצוי – יום, שבוע חודש או מספר ימים שרירותי. בחירה של הצגת הפיבוט, רמות עיקריות ורמות משניות. הצג את כל הרמות – הצגה של רמות פיבוט לכל הימים הקיימים בגרף הצג רמות עיקריות בלבד – הצגה ליום המסחר הנוכחי

## 4.6. ביצוע פעולות מהירות באמצעות מקלדת


**העתקת אובייקט**

החזק את לחצן **SHIFT + CTRL**

מקם את מצביע העכבר על האובייקט והחזק את הכפתור השמאלי. .  
הזז את האובייקט.


**מחיקת אובייקט**

החזק את לחצן **CTRL**

מקם את מצביע העכבר על האובייקט הרצוי  
מחק את האובייקט ע"י לחיצה על הכפתור השמאלי. .


**הזזת אובייקט**

החזק את לחצן **SHIFT**

מקם את מצביע העכבר על האובייקט הרצוי  
החזק על הכפתור השמאלי  והזז את האובייקט.

**שינוי צבע אובייקט**

החזק את לחצן **ALT + CTRL**

מקם את מצביע העכבר על האובייקט הרצוי  
הקלק על הכפתור השמאלי  ובחר צבע ממטריצת הצבעים.


## 4.7. תפריט מכפתור ימני באזור הגרף

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ הצג רשת</li> <li>✓ הצג כותרת</li> <li>✓ הצג מקרא</li> <li>✓ Show annotations</li> <li>הצג סמן</li> <li>Show Buy/Sell signals</li> </ul>	<p>בתפריט זה ניתן לבצע שינויים באופן הצגתם על גבי גרף המחירים כגון ציור קווי מגמה, ציור קווים אופקיים, סרגל פיבונאצ'י מורחב ורגיל, כתיבת טקסט וציור של חץ עולה ויורד.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ שרטט קווי מגמה</li> <li>שרטט רמות תמיכה/התנגדות</li> <li>סרגל פיבונאצ'י</li> <li>סרגל רגיל</li> <li>כתוב טקסט</li> <li>צייר חץ עולה</li> <li>צייר חץ יורד</li> </ul>	<p>ניתן לבצע שינוי באלמנטים כגון קווי רשת, הצגת סמן על גבי הגרף, הצגה של איתותי קניה ומכירה (מוצג רק במתנדים שמתחת לגרף המחירים).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ מצב שרטוט</li> <li>הוסף אובייקט חדש</li> <li>הזז אובייקט</li> <li>מחק אובייקט</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>מחק את כל האובייקטים</li> <li>הוסף משטח ריק</li> </ul>	

## 5. מנגנון חיפוש מתקדם

מנגנון החיפוש המתקדם מאפשר איתור ממוקד באמצעות מספר פילטרים:

- חיפוש על פי מוצר פיננסי - מדד, ני"ע, תעודת סל, קרן נאמנות, אג"ח, ומטח
- חיפוש על פי שוק - ישראל, ארה"ב
- חיפוש על פי שם מלא או חלקי
- חיפוש על פי מספר נייר/סימבול ע"י סימון ב-V  עפ סימבול

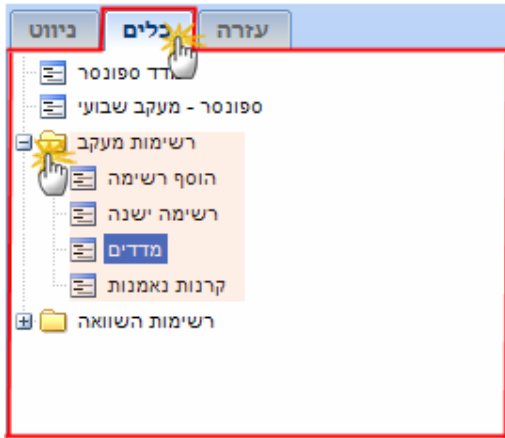
לאחר שבחרת את הפילטרים והזנת את הטקסט לחיפוש יש להקליק על האייקון של זכוכית המגדלת  בכדי להפעיל את מנגנון החיפוש.

לאחר שהוצגו תוצאות החיפוש ניתן להקליק על כל אחת מהרשומות להצגת גרף עדכני.

חיפוש נייע				
סימבול	סוג נייע	שוק	שם נייע	חפש <input type="text" value="נדלן"/>
1101781	תעודת סל	תא	אינדקס נדלן 15	<input type="text" value="נדלן"/>
1096494	תעודת סל	תא	מבט נדלן 15	<input type="checkbox"/>
1101427	תעודת סל	תא	מבט ריט נדלן	<input type="checkbox"/>
1092022	תעודת סל	תא	קסם נדלן 15	<input type="checkbox"/>
1099308	תעודת סל	תא	קסם שורט נדלן 15	<input type="checkbox"/>
1105816	תעודת סל	תא	קסם שורט נדלן כפליים יומי	<input type="checkbox"/>
1099225	תעודת סל	תא	תכלית נדלן 15	<input type="checkbox"/>

הקלקה כפולה על נייע תפתח את הגרף

6. ניהול רשימות מעקב



1. לחץ על תפריט "כלים" בפאנל הניווט (פרק 1)
2. לחץ על תיקיית "רשימות מעקב".
3. בחר רשימה קיימת להצגה בטבלה או לחילופין ניתן ליצור רשימה חדשה ע"י הקלקה על "הוסף רשימה". לאחר יצירת הרשימה החדשה ניתן להוסיף או להסיר מניות ולנהל את הרשימה בהתאם למטרתה.

**רשימת מעקב מדדים**

בנק ל- 21:07 25/06/2008

Sponser charts Beta v.2

הוסף נייע הסר נייע

שם נייע	תחילת מעקב	שער התחלה	ת. שער	שער נוכחי	תשואה	שינוי יומי
Dow Jones Industries	13/06/2008	12307.35	25/06/2008	11865.81	-3.59%	0.49%
Nasdaq Index	13/06/2008	2454.5	25/06/2008	2404.79	-2.03%	1.54%
Xetra Dax Index	13/06/2008	6767.04	25/06/2008	6618.91	-2.19%	1.27%
נדון 15	12/06/2008	471.4	25/06/2008	461.77	-2.04%	2.07%
תא- 25	12/06/2008	1107.91	25/06/2008	1120.75	1.16%	0.5%
תא-בנק	12/06/2008	1231.51	25/06/2008	1228.46	-0.25%	1%

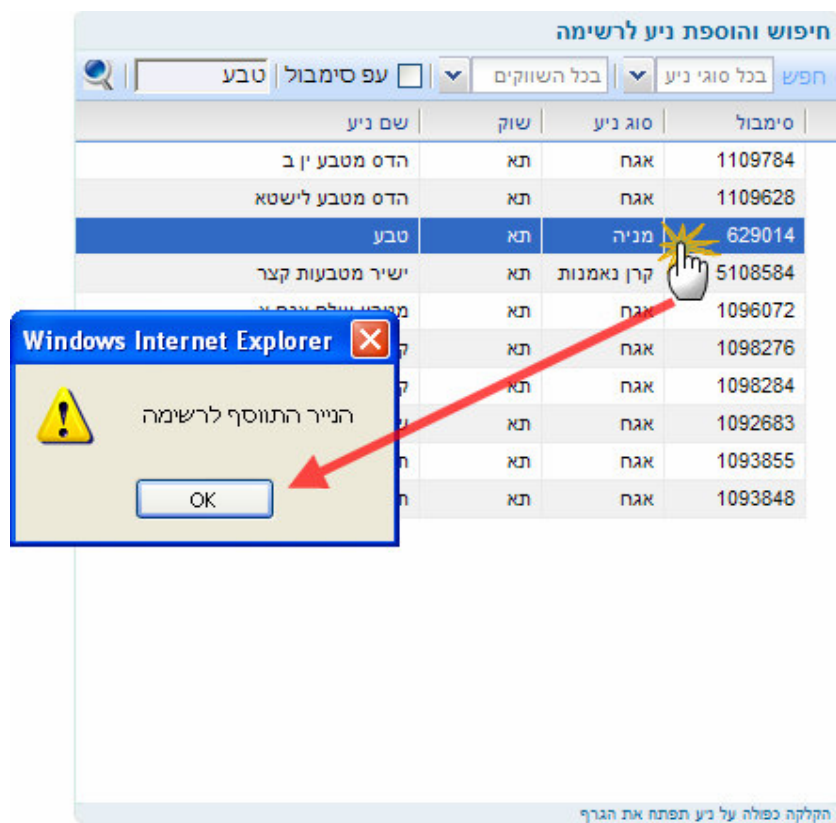
## תפריט ניווט אופקי

בתפריט קיימים 2 כפתורים:

הוסף נייע הסר נייע

## הוסף נייע

לחץ לפתיחת מנגנון החיפוש לאיתור נייר ערך ובסיום הקלק על שם רשימת המעקב בכדי להציג את נייע.



לאחר בחירת נייר הערך יש להקליק על **OK** להמשך בחירה של ניירות נוספים. בסיום התהליך יש להקליק על שם רשימת המעקב בפאנל הניווט בכדי להציג את הרשימה העדכנית

תוצאה סופית - מניית טבע התווספה לרשימת המעקב הקיימת

הרכב רשימת מעקב						
שם ני"ע	תחילת מעקב	שער התחלה	ת. שער	שער נוכחי	תשואה	שינוי יומי
Dow Jones Industries	13/06/2008	12307.35	25/06/2008	11915.15	-3.19%	0.91%
Nasdaq Index	13/06/2008	2454.5	25/06/2008	2417.74	-1.5%	2.09%
Xetra Dax Index	13/06/2008	6767.04	25/06/2008	6618.91	-2.19%	1.27%
טבע	25/06/2008	15080	25/06/2008	15080	0	-0.33%
נדלן 15	12/06/2008	471.4	25/06/2008	465.08	-1.34%	2.8%
תא- 25	12/06/2008	1107.91	25/06/2008	1122.29	1.3%	0.63%
תא-בנק	12/06/2008	1231.51	25/06/2008	1233.12	0.13%	1.38%

\*לפתחת גרף יש ללחוץ פעמים על שם ני"ע הערך

הוסף ני"ע הסר ני"ע

2. הסרה של ני"ע מרשימת מעקב

לאחר הצגה של רשימת המעקב יש לסמן עם מצביע העכבר את ני"ר הערך ולאחר מכן להקליק על "הסר ני"ר ערך" מתפריט הניווט האופקי

הרכב רשימת מעקב						
שם ני"ע	תחילת מעקב	שער התחלה	ת. שער	שער נוכחי	תשואה	שינוי יומי
Dow Jones Industries	13/06/2008	12307.35	25/06/2008	11915.15	-3.19%	0.91%
Nasdaq Index	13/06/2008	2454.5	25/06/2008	2417.74	-1.5%	2.09%
Xetra Dax Index	13/06/2008	6767.04	25/06/2008	6618.91	-2.19%	1.27%
טבע	25/06/2008	15080	25/06/2008	15080	0	-0.33%
נדלן 15	12/06/2008	471.4	25/06/2008	465.08	-1.34%	2.8%
תא- 25	12/06/2008	1107.91	25/06/2008	1122.29	1.3%	0.63%
תא-בנק	12/06/2008	1231.51	25/06/2008	1233.12	0.13%	1.38%

Windows Internet Explorer

הנייר הוסר מהרשימה

OK

\*לפתחת גרף יש ללחוץ פעמים על שם ני"ע הערך

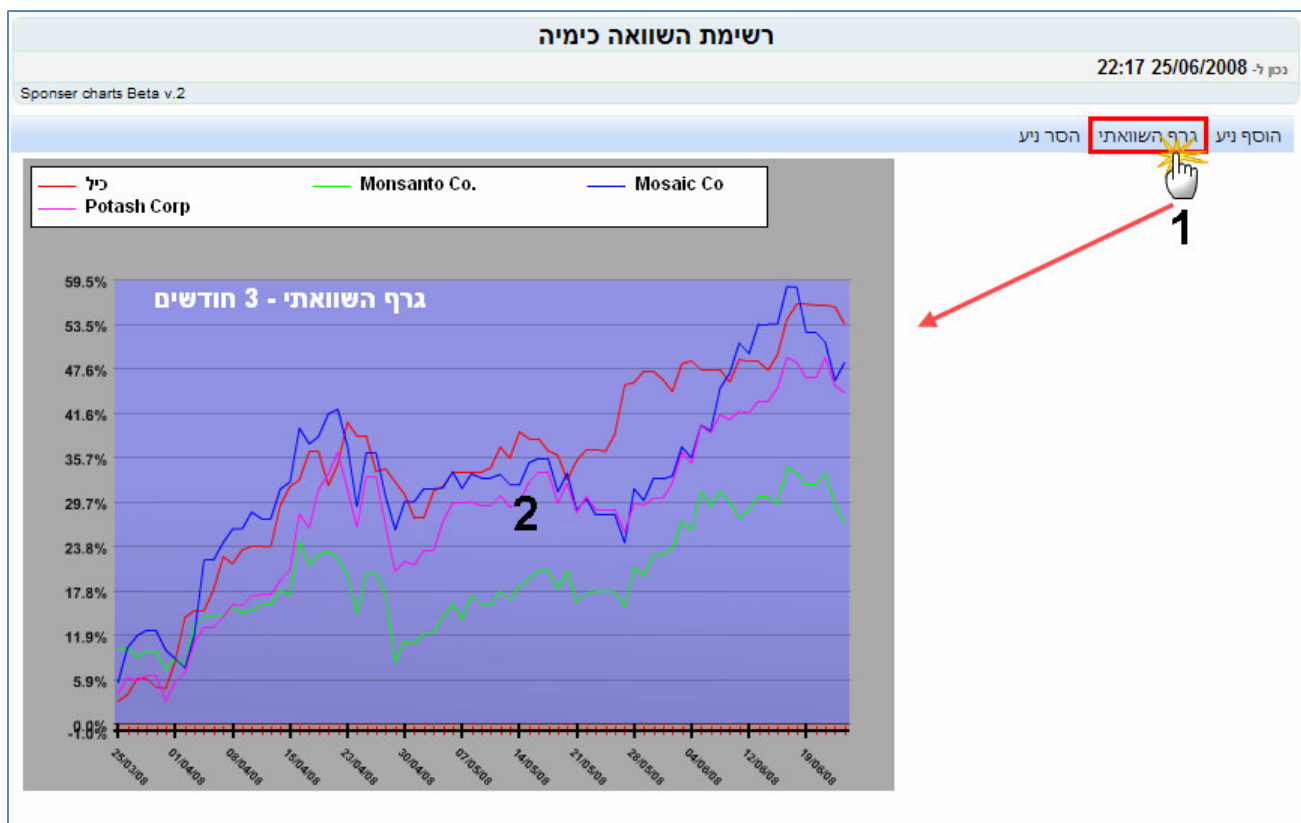
## 7. ניהול גרף השוואתי

ניהול והצגה של רשימות השוואתיות זהה לניהול רשימות מעקב פרט לתפריט הניווט האופקי.

הוסף נייע **גרף השוואתי** הסר נייע

בתפריט קיימת אופציה נוספת הנקראת "גרף השוואתי"

לחיצה על אופציה זו תציג גרף השוואתי של תוצאות ניירות ערך הנכללים ברשימה.



## הערות

- רשימת המעקב מוגבלת ל- 5 נייע.
- לחזרה לרשימת השוואה יש להקליק על שם הרשימה מפאנל הניווט.

## 8. פתרון בעיות

**שאלה:** נרשמתי לתכנה לניתוח טכני Sponser Charts אך אני לא מצליח לראות אתר הגרף אלא רק תמונה אפורה ו/או איקס אדום בפינה השמאלית. האם יש משהו נוסף שצריך להיות מוגדר אצלי במחשב?

**שאלה:** כשאני לוחץ מקש ימני על הגרף נפתח לי חלון ובמקום כתוביות בעברית מופיעים לי ריבועים.  
**תשובה:** צריך לשנות בהגדרות מערכת ההפעלה לעברית: **לוח בקרה** ← **הגדרות אזור ושפה** ← **עברית**.

**תשובה:** יש צורך בתוכנת **JAVA** בגרסה עדכנית. במידה ותוכנת **JAVA** אינה מותקנת במחשב שלך. להורדה חינם של **JAVA** מאתר החברה <http://www.java.com>

**שאלה:** אני עדיין לא יכול לצפות בגרפים למרות שהתקנתי את תוכנת ה-**JAVA**.

**תשובה:** יש צורך בהפעלת תוסף **JAVA** בשל בעיות אבטחה בדפדפן אקספלורר. יש להיכנס לתפריט **כלים** ← **מנהל הרחבות** ← לבחור Sun JAVA ובחלק התחתון של החלון לבחור **Enable**

